

聴覚や発話に障がいをお持ちの方へ

119

NET119緊急通報システムを ご利用ください

もしもの時の緊急通報



事故・災害

怪我・急病



火事



通報

出動

NET119緊急通報システムは、聴覚や発話に障がいをお持ちの方のためのシステムです。
携帯電話・スマートフォンを使い、素早く119番通報することができます。

ご利用できる方

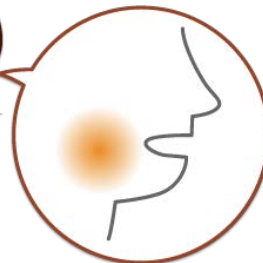
聴覚や発話等の障がいにより、音声による緊急通報の難しい方



聴覚の障がい



発話の障がい



費用：無料

別途、通信料金（携帯電話・スマートフォン）が必要です。

NET119緊急通報システム ご利用案内

本サービスは「事前登録制」のサービスです。
登録申込書に必要事項を記入し、窓口へご提出ください。

利用者
登録が
必要！

よくある質問

Q1 誰が利用できますか？

A 仙台市内に居住し、聴覚や発話に障がいがあり、音声による緊急通報の難しい方が利用できます。
(基本として、身体障害者手帳の交付を受けている方です。)

Q2 お金はかかりますか？

A 携帯電話・スマートフォンの通信料をご負担ください。
その他の費用はかかりません。

Q3 どんな携帯電話・スマートフォンでも通報可能ですか？

A NTTドコモ、KDDI、au、ソフトバンクの携帯電話・スマートフォンを利用することができます。また、各社のインターネットサービス（iモード、spモード、EZウェブ、Yahoo!ケータイなど）や、メールサービスに加入している必要があります。

Q4 利用を開始するには、どの窓口にご相談するのですか？

A 消防局指令課にご相談してください。
登録に用いる申込用紙は、消防局指令課において配付します。

Q5 登録後、携帯電話・スマートフォンの機種を変更した場合は？

A 携帯電話・スマートフォンの機種変更と併せ、事前登録内容に変更が生じた場合は、必ず「変更申込」をお願いします。
変更申込しないと、通報できない場合があります。

お問い合わせ先 仙台市消防局 警防部 指令課 情報通信係

TEL:022-234-1111

F A X : 022-234-2364

E-mail : syo018090@city.sendai.jp